

## BẢNG GIÁ DỊCH VỤ GIAO HÀNG

➤ Áp dụng từ: 01/11/2016

### I. BẢNG GIÁ:

#### 1. Phạm vi Cung ứng Dịch vụ (tại đây)

##### 1.1 Khu vực nhận hàng:

- Được thể hiện trên Bảng Giá Dịch vụ giao hàng trên của GHN website: [www.giaohangnhanh.vn](http://www.giaohangnhanh.vn) tại từng thời điểm.
- Lấy hàng tại khu vực ngoại thành 1 cước phí tính thêm 10,000vnd/đơn hàng.
- Lấy hàng tại khu vực ngoại thành 2 cước phí tính thêm 20,000vnd/đơn hàng, thời gian lấy hàng cộng thêm 01(một) ngày.

##### 1.2 Khu vực giao hàng:

- Được thể hiện trên Bảng Giá Dịch vụ giao hàng của GHN trên website: [www.giaohangnhanh.vn](http://www.giaohangnhanh.vn) tại từng thời điểm.
- Giao hàng tại khu vực ngoại thành 2, thời gian toàn trình cộng thêm 01 (một) ngày làm việc.

#### 2. Bảng giá chi tiết

- Lấy hàng tại khu vực ngoại thành 1 cước phí tính thêm 10,000vnd/đơn hàng.
- Lấy hàng tại khu vực ngoại thành 2 cước phí tính thêm 20,000vnd/đơn hàng, thời gian lấy hàng cộng thêm 01(một) ngày.
- Giao hàng tại khu vực ngoại thành 2, thời gian toàn trình cộng thêm 01 (một) ngày làm việc.

☞ Bảng mô tả tuyến dịch vụ:

Tuyến	Lộ
Nội Tỉnh	Hà Nội <=> Hà Nội
	Đà Nẵng <=> Đà Nẵng
	Hồ Chí Minh <=> Hồ Chí Minh
	Tỉnh X vùng 1 <=> Tỉnh X vùng 1
	Tỉnh X vùng 2 <=> Tỉnh X vùng 2
	Tỉnh X vùng 3 <=> Tỉnh X vùng 3
Nội Vùng	Hà Nội <=> Vùng 3
	Đà Nẵng <=> Vùng 2
	Hồ Chí Minh <=> Vùng 1
Nội Vùng Tỉnh	Vùng 3 <=> Vùng 3
	Vùng 2 <=> Vùng 2
	Vùng 1 <=> Vùng 1
Liên Vùng Đặc biệt	Hà Nội <=> Đà Nẵng
	Đà Nẵng <=> Hồ Chí Minh
	Hồ Chí Minh <=> Hà Nội
Liên Vùng	Hà Nội <=> Vùng 1/Vùng 2
	Đà Nẵng <=> Vùng 1/Vùng 3 Hồ Chí Minh <=> Vùng 2/Vùng 3
Liên Vùng Tỉnh	Vùng 3 <=> Vùng 1/Vùng 2
	Vùng 2 <=> Vùng 1/Vùng 3
	Vùng 1 <=> Vùng 2/Vùng 3

## 2.1 Bảng giá dịch vụ

Bảng giá dưới đây chưa bao gồm 10% VAT

### > Gói 60 Phút (Dịch vụ mới)

6 km đầu tiên	30,000
1 km tiếp theo	5,000
Thêm 1 điểm dừng	5,000

- Giới hạn kích thước, khối lượng chuyển đi (tất cả các đơn hàng)

**Trọng lượng:** 30 kg

**Kích thước 3 chiều:** 50 x 40 x 50 (cm)

- Thời gian giao hàng cam kết:
  - 60 phút kể từ khi nhận yêu cầu gửi hàng tới điểm giao đầu tiên trong khoảng cách dưới 6km (Trừ giờ cao điểm từ 16h00 – 18h00)
  - Thêm 1 điểm nhận hàng: Thêm 20 Phút
  - Thêm 1 km: Thêm 10 phút
  - Thời gian làm việc: Từ 09h00 đến 19h00 từ Thứ 2 đến Thứ 7

### > Các gói dịch vụ khác

Tuyến	Gói Dịch vụ mới	Thời gian tạo	Thời gian giao	Khối Lượng	Nội Thành	Ngoại Thành 1	Ngoại Thành 2	Thêm	
								Khối lượng	Giá
Nội Tỉnh	Nhanh *	Trước 11h	Trong ngày	3kg	29.000	39.000	---	0.5kg	3.000
		Trước 17h	Trước 12:00 ngày làm việc kế tiếp						
	Chuẩn	Trước 17h	Trong ngày làm việc kế tiếp	3kg	19.000	29.000	39.000	0.5kg	3.000
Nội Vùng	Nhanh *	Trước 11h	Trong ngày làm việc kế tiếp	1kg	45.000	55.000	65.000	0.5kg	7.000
	Chuẩn	Trước 17h	Trong 2 ngày làm việc kế tiếp	1kg	35.000	45.000	55.000	0.5kg	7.000
Nội Vùng Tỉnh	Nhanh *	Trước 11h	Trong 2 ngày làm việc kế tiếp	1kg	45.000	55.000	65.000	0.5kg	7.000
	Chuẩn	Trước 17h	Trong 3 ngày làm việc kế tiếp	1kg	35.000	45.000	55.000	0.5kg	7.000
Liên Vùng Đặc biệt	Nhanh *	Trước 11h	Trong ngày làm việc kế tiếp	1kg	55.000	65.000	75.000	0.5kg	15.000
	Chuẩn	Trước 17h	Trong 2 ngày làm việc kế tiếp	1kg	49.000	59.000	69.000	0.5kg	15.000
	Tiết kiệm	Trước 17h	Trong 5 ngày làm việc kế tiếp	1kg	39.000	49.000	59.000	0.5kg	11.000
Liên Vùng	Nhanh *	Trước 11h	Trong 2 ngày làm việc kế tiếp	1kg	65.000	75.000	85.000	0.5kg	15.000
	Chuẩn	Trước 17h	Trong 3 ngày làm việc kế tiếp	1kg	55.000	65.000	75.000	0.5kg	15.000
	Tiết kiệm	Trước 17h	Trong 6 ngày làm việc kế tiếp	1kg	45.000	55.000	65.000	0.5kg	11.000
Liên Vùng Tỉnh	Nhanh *	Trước 11h	Trong 3 ngày làm việc kế tiếp	1kg	65.000	75.000	85.000	0.5kg	15.000
	Chuẩn	Trước 17h	Trong 4 ngày làm việc kế tiếp	1kg	55.000	65.000	75.000	0.5kg	15.000
	Tiết kiệm	Trước 17h	Trong 6 ngày làm việc kế tiếp	1kg	45.000	55.000	65.000	0.5kg	11.000

(\* ) Chỉ áp dụng ĐH lấy nội thành. ĐH tạo sau 11h00 đến 17h00 được tính là trước 11h00 ngày kế tiếp, GHN khuyến khích KH chọn gói cước chậm hơn hoặc hệ thống GHN có thể tự động chuyển gói cước chậm hơn nhưng có cùng thời gian giao hàng để tiết kiệm chi phí cho KH, cụ thể là:

Tuyến	Gói cước cũ	Gói cước chuyển nếu tạo sau 11h	Thời gian giao hàng
Nội vùng	Nhanh	Chuẩn	Trong 2 ngày làm việc kế tiếp
Nội vùng tỉnh	Nhanh	Chuẩn	Trong 3 ngày làm việc kế tiếp
Liên vùng đặc biệt	Nhanh	Chuẩn	Trong 2 ngày làm việc kế tiếp
Liên vùng	Nhanh	Chuẩn	Trong 3 ngày làm việc kế tiếp
Liên vùng tỉnh	Nhanh	Chuẩn	Trong 4 ngày làm việc kế tiếp

**Lưu ý:**

- GHN không hỗ trợ những yêu cầu nằm ngoài quy định của GHN như: thay đổi giá trị thu hộ, giao hàng ra ngoài phạm vi giao, giao 1 phần và trả lại một phần...
- Thời gian làm việc của GHN: 8h – 18h từ thứ Hai đến thứ Bảy (trừ các ngày Lễ, Tết theo quy định của Nhà Nước Việt Nam).
- Đơn hàng yêu cầu sau 17h00 được tính thành đơn hàng của ngày làm việc kế tiếp.
- Khi có nhu cầu giao hàng, Quý khách đăng nhập vào trang <https://5sao.ghn.vn> để nhập thông tin đơn hàng.
- Khối lượng quy đổi tính theo công thức:

$$\text{Khối lượng quy đổi (kg)} = \frac{\text{Dài (cm)} \times \text{rộng (cm)} \times \text{cao (cm)}}{5.000}$$

(Sẽ áp dụng khối lượng nào cao hơn khi so sánh giữa khối lượng thực và khối lượng quy đổi.)

## II. CÁC DỊCH VỤ GIA TĂNG

### 1. Dịch vụ thu tiền hộ: Miễn phí

- giaohangnhanh.vn gửi sao kê chi tiết đơn hàng đã giao và số tiền thu hộ qua email, đồng thời gửi trả khoản tiền thu hộ cho Khách hàng vào **thứ 2, 5 hàng tuần**.
- **Cước phí chuyển tiền:** (sẽ thay đổi tùy thời điểm theo quy định của từng Ngân hàng)

**Bảng giá dưới đây chưa bao gồm 10% VAT**

Ngân hàng	Vietcombank	Dong A Bank	Techcombank
<b>Tổng tiền chuyển &lt;=20,000,000 VND</b>			
<b>Cùng</b>	3,000 VND	1,000 VND	1,000 VND
<b>Khác</b>	3,000 VND	5,000 VND	1,000 VND
<b>Tổng tiền chuyển &gt; 20,000,000 VND</b>			
<b>Cùng</b>	3,000 VND	1,000 VND	0.015% x Tổng số tiền chuyển
<b>Khác tỉnh/TP</b>	3,000 VND	5,000 VND	0.015% x Tổng số tiền chuyển

## 2. Dịch vụ khai giá

### Bảng giá dưới đây chưa bao gồm 10% VAT

Cước phí	Giá trị đơn hàng
Miễn phí	0 – 1,000,000 VND
0.9% giá trị khai giá trên Bưu gửi	Từ 1,000,001 VND trở lên

Phí khai giá hàng hóa không bắt buộc đối với Đơn hàng.

### Chính sách bồi thường:

- Bưu gửi là thư từ, tài liệu, ấn phẩm, giấy tờ: Mọi mất mát, hư hỏng hoặc bị tráo đổi do GHN thì thực hiện bồi thường theo quy định của pháp luật bưu chính hiện hành (04 lần Cước phí Dịch vụ).
- Bưu gửi là vật phẩm, hàng hóa: Bồi thường theo thiệt hại thực tế, căn cứ vào: (i) Giá trị thu hộ; hoặc (ii) Cơ sở xác minh giá trị Bưu gửi (được hiểu là trị giá Bưu gửi ghi trên hóa đơn có giá trị pháp lý, ghi rõ nội dung hàng hóa trên hóa đơn; hoặc Giá trị thấp nhất của Bưu gửi tham khảo thị trường của 3 website bán hàng tại Việt Nam). GHN sẽ thực hiện việc bồi thường như sau:

#### b.1 Trường hợp Bưu gửi bị mất:

- Trị giá Bưu gửi từ 1.000.000 VND (một triệu đồng) trở xuống: Bồi thường 100% giá trị thu hộ, trường hợp không có thu hộ thì đền bù 100% theo Cơ sở xác minh giá trị Bưu gửi (nhưng tối đa không quá 1.000.000 VND), trường hợp không có thu hộ và không có Cơ sở xác minh giá trị bưu gửi thì đền bù 4 lần cước phí.
- Trị giá Bưu gửi trên 1.000.000 VND (một triệu đồng):
  - Trường hợp KH sử dụng dịch vụ khai giá: Bồi thường 100% giá trị khai giá khi KH tạo đơn trên hệ thống của GHN. Tuy nhiên, để tránh hiểu lầm, trong mọi trường hợp mức bồi thường tối đa sẽ không vượt quá 30.000.000 VND (ba mươi triệu đồng).
  - Trường hợp KH không sử dụng dịch vụ khai giá:
    - Trường hợp Bưu gửi có giá trị thu hộ: Bồi thường 50% giá trị thu hộ nhưng mức bồi thường tối đa không quá 1.000.000 VND (một triệu đồng).
    - Trường hợp không có thu hộ thì dựa trên Cơ sở xác minh giá trị Bưu gửi: bồi thường tối đa 1.000.000 VND (một triệu đồng).
- Trong mọi trường hợp mức bồi thường không thấp hơn 4 lần cước phí của 1 đơn hàng.
- Trong mọi trường hợp không xác định được giá trị Bưu gửi (Không có Cơ sở xác minh giá trị Bưu gửi và không yêu cầu thu hộ): Bồi thường bốn (04) lần cước phí dịch vụ/đơn hàng.

#### b.2 Trường hợp Bưu gửi bị hư hỏng:

Áp dụng theo chính sách đền bù mất hàng, tuy nhiên giá trị đền bù phụ thuộc vào mức độ hư hỏng của Bưu gửi, cụ thể như sau:

**Giá trị đền bù = Mức đền bù theo chính sách mất hàng x mức đền bù theo bảng bên dưới**

### Bảng giá trị đền bù đối với hàng hóa hư hỏng:

Loại hư hỏng	Mức đền bù	Giá trị đền bù
Rách, vỡ, ướt thùng hàng của nhà sản xuất	5%	Mức đền bù theo chính sách mất hàng x 5%
Rách tem niêm phong của nhà sản xuất, sản phẩm còn nguyên	10%	Mức đền bù theo chính sách mất hàng x 10%

Kích hoạt bảo hành điện tử hoặc kích hoạt nguồn, sản phẩm còn nguyên	20%	Mức đền bù theo chính sách mất hàng x 20%
Mất phụ kiện, sản phẩm còn nguyên	20%	Mức đền bù theo chính sách mất hàng x 20%
Hàng hóa bị bể vỡ, hư hại từ 1% đến 30%	30%	Mức đền bù theo chính sách mất hàng x 30%
Hàng hóa bị bể vỡ, hư hại từ 31% đến 50%	50%	Mức đền bù theo chính sách mất hàng x 50%
Hàng hóa bị bể vỡ, hư hại vượt quá 50%	100%	Mức đền bù theo chính sách mất hàng x 100%

### 3. Giao lại lần 2:

giaohangnhanh.vn hỗ trợ giao lại miễn phí đến địa chỉ khách hàng lần thứ 2 trong trường hợp lần giao đầu tiên không thành công.

### 4. Yêu cầu giao lại (Renew)

- Trong vòng 24 giờ kể từ khi đơn hàng được chuyển sang trạng thái Chờ trả hàng, Người gửi có thể yêu cầu giao lại đơn hàng như là một đơn hàng mới, với thời gian mặc định là Gói 01 ngày kể từ thời điểm yêu cầu.
- Phí giao lại: 10,000 VND/ đơn hàng (chưa bao gồm 10% VAT).
- Số lần yêu cầu giao lại tối đa: 01 lần/đơn hàng.
- Trường hợp quá 24 giờ giaohangnhanh không nhận được yêu cầu giao lại, đơn hàng sẽ được tự động chuyển trạng thái Trả hàng. Thời gian trả hàng được quy định tại mục 5.
- Đơn hàng Renew mang đầy đủ quy trình của một đơn hàng bình thường.

### 5. Trả hàng:

Trong trường hợp giao hàng không thành công, hàng hóa của Quý khách sẽ được giaohangnhanh.vn chuyển trả về lại địa chỉ đã lấy hàng. Lý do trả hàng của mỗi đơn sẽ được ghi chú cụ thể trên hệ thống <https://ontime.ghn.vn>.

**Bảng giá dưới đây chưa bao gồm 10% VAT**

Khu vực trả hàng	Cước phí	Thời gian
Nội tỉnh/ thành phố	5,000 VND	3 - 5 ngày
Ngoại tỉnh	40% cước phí vận chuyển	3 - 10 ngày

## II. CHÍNH SÁCH VẬN CHUYỂN

### 1. Hàng hoá cấm gửi:

- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an; quân trang (bao gồm cả phù hiệu, cấp hiệu, quân hiệu của quân đội, công an), quân dụng cho lực lượng vũ trang; linh kiện, bộ phận, phụ tùng, vật tư và trang thiết bị đặc chủng, công nghệ chuyên dùng chế tạo chúng;
- Súng săn và đạn súng săn, vũ khí thể thao, công cụ hỗ trợ;
- Các chất ma túy và chất kích thích thần kinh;
- Các loại hóa chất, tiền chất bị cấm;
- Các loại văn hóa phẩm đồi trụy, phản động, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách; ấn phẩm, tài liệu nhằm phá hoại trật tự công cộng chống lại Nhà nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam;
- Các loại pháo;
- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, an toàn xã hội (bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);
- Thuốc thú y, thuốc bảo vệ thực vật cấm hoặc chưa được phép sử dụng tại Việt Nam theo quy định tại Pháp lệnh Thú y, Pháp lệnh Bảo vệ và kiểm dịch thực vật;
- Thực vật, động vật hoang dã (bao gồm cả vật sống và các bộ phận của chúng đã được chế biến) thuộc danh mục điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên quy định và các loại thực vật, động vật quý hiếm thuộc danh mục cấm khai thác và sử dụng;
- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có độc tố tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
- Phân bón không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh và sử dụng tại Việt Nam;
- Giống cây trồng không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh; giống cây trồng gây hại đến sản xuất và sức khỏe con người, môi trường, hệ sinh thái;
- Giống vật nuôi không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh; giống vật nuôi gây hại cho sức khỏe con người, nguồn gen vật nuôi, môi trường, hệ sinh thái;
- Khoáng sản đặc biệt, độc hại;
- Phế liệu nhập khẩu gây ô nhiễm môi trường;
- Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam;
- Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam;
- Phụ gia thực phẩm, chất hỗ trợ chế biến thực phẩm, vi chất dinh dưỡng, thực phẩm chức năng, thực phẩm có nguy cơ cao, thực phẩm được bảo quản bằng phương pháp chiếu xạ, thực phẩm có gen đã bị biến đổi chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cho phép;
- Sản phẩm, vật liệu có chứa amiăng thuộc nhóm amfibole;
- Vật hoặc chất dễ nổ, dễ cháy và hóa chất độc hại hoặc làm mất vệ sinh, gây ô nhiễm môi trường.
- Tiền Việt Nam, tiền nước ngoài và các giấy tờ có giá trị như tiền.
- Các loại kim khí quý (vàng, bạc, bạch kim...), các loại đá quý hay các sản phẩm khác được chế biến từ kim khí quý, đá quý;

- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu;
- Hàng hóa có chứa chất phóng xạ, thiết bị bức xạ hoặc nguồn phóng xạ;
- Rượu các loại;
- Các loại vật phẩm hàng hóa mà nhà nước cấm/hạn chế lưu thông, kinh doanh, xuất khẩu, nhập khẩu;
- Vật phẩm, ấn phẩm, hàng hóa cấm nhập khẩu;

## **2. Hàng hoá ngoài phạm vi cung cấp dịch vụ của giaohangnhanh.vn:**

- Thuốc thú y, bảo vệ thực vật;
- Sinh vật sống;
- Thủy sản;
- Giống cây trồng – vật nuôi;
- Khoáng sản;
- Phế liệu;
- Phụ gia thực phẩm;
- Hàng đông lạnh;
- Đồ ăn, thức uống.
- Xăng, dầu các loại;
- Khí đốt các loại (Bao gồm cả hoạt động chiết nạp);
- Các thuốc dùng cho người;
- Thực phẩm thuộc Danh mục thực phẩm có nguy cơ cao;
- Thuốc thú y, thuốc bảo vệ thực vật; nguyên liệu sản xuất thuốc thú y, thuốc bảo vệ thực vật;
- Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia;
- Phim, băng, đĩa hình (bao gồm cả hoạt động in, sao chép);
- Nguyên liệu thuốc lá;
- Các loại hàng hóa khác theo quy định của pháp luật.

## **3. Giải quyết khiếu nại:**

- Tất cả các vấn đề liên quan đến giao hàng, xử lý sự cố phát sinh, Quý khách vui lòng thông báo với tổng đài chăm sóc khách hàng của giaohangnhanh.vn ở Hot-line: **18001201** hoặc gửi qua email: **chamsockhachhang@giaohangnhanh.vn**
- Tất cả các khiếu nại sẽ được bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của giaohangnhanh.vn xử lý chậm nhất trong 07 ngày làm việc.

## **4. Miễn trừ trách nhiệm đền bù đối với giaohangnhanh.vn:**

giaohangnhanh.vn không có trách nhiệm bồi thường thiệt hại đối với hàng hoá trong các trường hợp sau:

- Thiệt hại xảy ra hoàn toàn do lỗi vi phạm KH/Người gửi hoặc do đặc tính tự nhiên, khuyết tật vốn có của hàng hóa;
- KH/Người gửi không chứng minh được việc gửi và suy suyền, hư hỏng hàng hóa;
- Hàng hóa đã được phát và người nhận không có ý kiến khi nhận hàng;



- Hàng hóa không có hóa đơn, chứng từ nguồn gốc xuất xứ, bị tịch thu hoặc tiêu hủy theo quyết định của cơ quan có thẩm quyền.
- KH không thực hiện đúng các quy định về khiếu nại, giải quyết tranh chấp theo luật định.
- Hàng hóa bị cướp, giật bởi Người nhận mà KH hoặc Người gửi đã chỉ định.
- Các trường hợp bất khả kháng theo quy định của Luật Việt Nam.
- Trường hợp một phần thiệt hại xảy ra do KH/Người gửi vi phạm thì giaohangnhanh.vn được miễn trách nhiệm bồi thường thiệt hại tương ứng với mức độ thiệt hại do KH/Người gửi gây ra.

### III. QUY ĐỊNH ĐÓNG GÓI:

Nhằm đảm bảo sự an toàn cho hàng hóa trong quá trình vận chuyển, hàng hóa của Quý khách cần được đóng gói theo quy cách phù hợp như sau:

Đóng gói trong hộp giấy carton, chèn kín và dán băng keo niêm phong	Đóng gói trong túi ni-lông/túi giấy, ôm sát vào hàng hóa và được dán băng keo niêm phong	Hàng hóa dễ vỡ phải được bọc trong túi ni long, và lót xốp, không xô dịch khi vận chuyển, đóng gói bên ngoài bằng thùng carton hoặc thùng gỗ
		

**Lưu ý:** Tất cả các mặt hàng không được đóng gói theo quy cách phù hợp như trên, giaohangnhanh.vn có quyền từ chối nhận hàng, mong Quý khách thông cảm.